



GROUP

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

AGMIN S.R.L. e **AGMIN ITALY S.P.A.** operano da oltre 35 anni come società di trading internazionale nel quadro dei programmi della Cooperazione allo Sviluppo. Il suo fine è quello di individuare programmi e progetti finanziati - a dono o a credito d'aiuto - sul canale bi/multilaterale da Istituzioni internazionali e partecipare ai bandi di gara pubblicati, per fornire beni e servizi commerciali a prezzi vantaggiosi, garantendo caratteristiche tecniche di eccellente qualità. Per raggiungere questo obiettivo, le Società si avvalgono di una estesa rete di fornitori qualificati e affidabili che consentono loro di elaborare e di garantire un'offerta pienamente rispondente ai requisiti di gara ed alle aspettative della Contracting Authority e dei beneficiari coinvolti.

Impegni:

La Direzione aziendale considera la Qualità, il rispetto per l'ambiente e la garanzia di un ambiente di lavoro salubre e sicuro, gli elementi cardine della propria strategia imprenditoriale.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di gestione di Qualità per entrambe le società in conformità allo standard ISO 9001, che consentirà, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo. Inoltre, il sistema qualità di AGMIN ITALY S.P.A. è stato di recente integrato con i requisiti di Ambiente e Sicurezza in concordanza con le Norme ISO 14001 e ISO 45001. L'estensione del sistema ambiente e sicurezza anche alla società AGMIN S.R.L. è uno dei prossimi obiettivi da raggiungere.

La Direzione considera prioritari, il perseguimento della soddisfazione del cliente, il miglioramento delle prestazioni ambientali e il miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro, e verso questi elementi viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tali principi la Direzione intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

La Direzione dà evidenza del proprio impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- la divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi e regolamenti e del cliente;
- la promozione della partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi, di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi, anche relativi all'ambiente;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione e accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi;
- un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione, nonché l'analisi dei requisiti delle parti interessate;
- la soddisfazione delle aspettative degli stakeholder come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile.

Obiettivi:

Gli impegni di Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali si garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari. Il piano degli obiettivi viene approvato dalla Direzione e portato alla conoscenza del personale mediante pubblicazione sulla intranet aziendale e/o attraverso riunioni periodiche.

La Politica stabilisce gli obiettivi riportati in dettaglio nei Piani di Miglioramento, secondo i seguenti macro-obiettivi:

- promuovere l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in linea con gli standard internazionali;



GROUP

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

- costruire un rapporto con i clienti di reciproca fiducia, offrendo servizi ad alto valore aggiunto e garantendo l'affidabilità delle forniture;
- migliorare la soddisfazione del cliente attraverso l'applicazione efficace del sistema, inclusi i processi per il miglioramento continuo del sistema e la garanzia di conformità ai requisiti dei clienti e dei requisiti legali e regolamentari applicabili;
- rispettare la legislazione vigente su qualità, ambiente e sicurezza e sulle procedure, riducendo il rischio cui i propri lavoratori sono sottoposti al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- garantire la formazione continua e la sensibilizzazione del proprio management e di tutto il personale sulle tematiche di qualità, sicurezza e ambiente;
- ridurre progressivamente i costi complessivi della salute e sicurezza sul lavoro compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro minimizzando i rischi cui possono essere esposti i lavoratori e adottando strumenti di analisi degli infortuni, incidenti e quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- raggiungere gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro;
- ricorrere a fornitori qualificati per gli aspetti di qualità, sicurezza e ambiente, sensibilizzandoli sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo;
- consentire a tutte le Risorse a tutti i livelli di comprendere, attuare e sostenere i principi, gli impegni e gli obiettivi stabiliti nella Politica dell'Azienda.

Al fine di perseguire gli obiettivi sopra definiti la Direzione Aziendale assicura:

- ⇒ il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica;
- ⇒ il riesame della Politica (con cadenza almeno annuale);
- ⇒ la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza e l'attuazione delle azioni necessarie al miglioramento continuo;
- ⇒ la verifica del rispetto dei requisiti del cliente, delle altre parti interessate e gli applicabili requisiti legali e regolamentari;
- ⇒ il riesame dell'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione.

La Direzione aziendale ha nominato il Responsabile Sistema Qualità, Sicurezza e Ambiente, quale responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione in funzione degli obiettivi prefissati; tale figura può avvalersi della collaborazione di consulenti opportunamente qualificati e di collaboratori adeguatamente formati. Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile, audit sul Sistema di Gestione al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale e dalla documentazione ad esso collegata nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente Politica.

Verona, lì 24.06.2020

La Direzione di AGMIN S.R.L.

La Direzione di AGMIN ITALY S.P.A.